

Condiciones Generales de Venta

Las presentes Condiciones Generales de Venta («Condiciones de Venta») se aplican a todos los contratos de compraventa de productos ofrecidos y vendidos por **Suppy BV**, que opera bajo la marca DogSupply («DogSupply», «nosotros», «nos» o «nuestro»), como vendedor externo a través del marketplace de zooplus.

zooplus gestiona el marketplace online y proporciona la plataforma técnica para facilitar las ventas entre clientes y vendedores externos. En el caso de los productos ofrecidos por DogSupply como vendedor externo, el contrato de compraventa se celebra entre el cliente y DogSupply. Para el uso del marketplace de zooplus también se aplican adicionalmente las condiciones de uso vigentes de zooplus.

Estas Condiciones de Venta regulan los derechos y obligaciones de DogSupply y del cliente en relación con la compra y la entrega de nuestros productos ofrecidos a través del marketplace de zooplus.

Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones de Venta. Contienen información importante sobre la celebración del contrato, los precios y el pago, la entrega, el derecho de desistimiento, los derechos legales de garantía, la responsabilidad y otros derechos y obligaciones relacionados con su pedido.

Para los pedidos de productos ofrecidos por DogSupply a través del marketplace de zooplus, se aplicará la versión de estas Condiciones de Venta vigente en el momento de realizar el pedido.

La información relativa al tratamiento de datos personales se encuentra en nuestra Política de Privacidad independiente.

1. Datos del cliente

Para poder tramitar un pedido a través del marketplace de zooplus, la información proporcionada por el cliente durante el proceso de compra, en particular los datos de contacto, facturación y entrega, debe ser completa y correcta.

El cliente es responsable de proporcionar de forma correcta y actualizada los datos necesarios para el pedido. Si datos incompletos o incorrectos dificultan la tramitación o la entrega de un pedido, la entrega podrá retrasarse en consecuencia.

Cuando se utilice una cuenta de cliente para acceder al marketplace de zooplus, se aplicarán las condiciones de uso vigentes de zooplus correspondientes a dicha cuenta.

2. Productos e información sobre los productos

Nos esforzamos por presentar y describir nuestros productos en el marketplace de zooplus de la forma más completa, correcta y fiel posible.

Tenga en cuenta que la representación de los colores y el aspecto de los productos pueden diferir ligeramente del producto real en función del dispositivo utilizado, la pantalla o los ajustes de visualización. Estas diferencias de carácter técnico no afectan a las características esenciales ni a las características acordadas del producto.

Para el pedido serán determinantes los datos del producto indicados en el marketplace de zooplus en el momento de la celebración del contrato, en particular el tipo de producto, la cantidad, la composición y otras características esenciales.

Podemos actualizar o corregir las descripciones y la información de los productos para futuras ofertas. Dichos cambios no tendrán efectos retroactivos sobre contratos de compraventa ya celebrados.

Nos reservamos el derecho de retirar productos de la venta o limitar su disponibilidad, especialmente cuando resulte necesario por motivos legales, regulatorios, logísticos o comerciales.

3. Pedidos y celebración del contrato

Al completar el proceso de compra en el marketplace de zooplus, el cliente realiza una oferta vinculante para adquirir los productos seleccionados.

El contrato de compraventa de los productos ofrecidos por DogSupply se celebra entre el cliente y DogSupply en el momento en que DogSupply acepta el pedido a través del marketplace de zooplus. La aceptación del pedido se comunica al cliente dentro del proceso de compra previsto por el marketplace de zooplus.

Nos reservamos el derecho de rechazar un pedido antes de la celebración del contrato de compraventa, especialmente cuando un producto no esté disponible, los datos del pedido estén incompletos o sean manifiestamente incorrectos, o existan otros motivos objetivos que impidan la correcta ejecución del pedido.

El cliente es responsable de comprobar, antes de finalizar el pedido, que los datos del pedido, facturación y entrega sean correctos y completos.

Una vez celebrado el contrato de compraventa, la cancelación del pedido únicamente podrá ser posible en la medida en que el estado de procesamiento del pedido lo permita. El derecho legal de desistimiento del consumidor no se verá afectado.

Para las devoluciones y el ejercicio del derecho de desistimiento se aplicarán nuestra información independiente sobre el derecho de desistimiento, así como las condiciones de devolución aplicables a la correspondiente venta a través del marketplace de zooplus. Los derechos legales del cliente, especialmente en caso de productos defectuosos, no se verán afectados.

Nuestras ofertas están dirigidas principalmente a consumidores y están destinadas al uso personal o doméstico habitual. No está prevista la reventa comercial de los productos.

4. Precios y pago

Todos los precios de venta indicados a los consumidores en el marketplace de zooplus incluyen el impuesto sobre el valor añadido legalmente aplicable y los demás componentes del precio.

Los posibles gastos de envío adicionales se mostrarán al cliente antes de finalizar el pedido en el marketplace de zooplus.

Para el pedido se aplicará el precio mostrado en el marketplace de zooplus en el momento de realizar el pedido.

Los precios, descuentos y promociones podrán modificarse para futuros pedidos. Los cambios no afectarán a contratos de compraventa ya celebrados.

El pago se realizará mediante los métodos de pago ofrecidos durante el proceso de compra del marketplace de zooplus. Para la tramitación del pago se aplicarán adicionalmente la información y las condiciones facilitadas al respecto en el marketplace de zooplus.

Los precios de nuestros productos en el marketplace de zooplus pueden diferir de los precios a los que se ofrecen los mismos productos a través de otros canales de venta.

Determinados descuentos, promociones u ofertas especiales pueden estar sujetos a condiciones promocionales adicionales. En la medida en que dichas condiciones difieran de las presentes Condiciones de Venta, se aplicarán las condiciones expresamente indicadas para la promoción correspondiente.

5. Envío y entrega

La entrega se realizará en la dirección de entrega indicada por el cliente durante el proceso de compra en el marketplace de zooplus.

El plazo de entrega estimado aplicable al pedido correspondiente se mostrará al cliente en el marketplace de zooplus o durante el proceso de compra.

Si excepcionalmente se produjera un retraso, informaremos al cliente siempre que dispongamos de los datos de contacto necesarios para ello.

En caso de retrasos debidos a circunstancias fuera de nuestro control, especialmente interrupciones excepcionales de los servicios de transporte, medidas de las autoridades u otros acontecimientos imprevistos, se aplicarán las disposiciones legales correspondientes.

En el caso de los consumidores, el riesgo de pérdida accidental o deterioro accidental de la mercancía se transferirá, en principio, únicamente cuando la mercancía sea entregada al cliente o a un tercero autorizado para recibirla designado por este.

Las disposiciones legales relativas a la transmisión del riesgo, especialmente en el caso de que el cliente contrate por sí mismo a un transportista no designado por nosotros, no se verán afectadas.

El cliente es responsable de proporcionar una dirección de entrega completa y correcta al realizar el pedido.

6. Propiedad intelectual

Los contenidos proporcionados por DogSupply en el marketplace de zooplus, en particular marcas, logotipos, denominaciones de productos, descripciones de productos, fotografías, gráficos, vídeos, diseños de envases y otros materiales creados o facilitados por DogSupply, son propiedad de DogSupply, de empresas vinculadas o de los correspondientes titulares de los derechos y están protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual.

Sin la autorización expresa previa del correspondiente titular de los derechos, dichos contenidos no podrán, en particular, ser reproducidos, publicados, distribuidos, modificados o utilizados de otro modo con fines comerciales.

Los usos permitidos por la ley no se verán afectados.

Los derechos de propiedad intelectual de zooplus, así como los derechos de terceros sobre los contenidos del marketplace de zooplus, no se verán afectados por estas Condiciones de Venta.

7. Protección de datos

Los datos personales que DogSupply reciba y trate en relación con un pedido realizado a través del marketplace de zooplus se tratarán de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Encontrará más información sobre la naturaleza, el alcance y las finalidades del tratamiento de datos personales por parte de DogSupply, así como sobre los derechos de las personas afectadas, en nuestra Política de Privacidad independiente.

En la medida en que los datos personales sean tratados por zooplus como operador del marketplace, se aplicarán las disposiciones de protección de datos de zooplus.

8. Errores, inexactitudes y correcciones

A pesar de una revisión cuidadosa, la información sobre productos u ofertas proporcionada en el marketplace de zooplus puede contener ocasionalmente errores tipográficos, errores técnicos u otras inexactitudes evidentes, por ejemplo en relación con precios, información sobre productos o disponibilidad.

Nos reservamos el derecho de corregir dichos errores e inexactitudes y de actualizar la información correspondiente para futuros pedidos.

Si se detecta un error antes de la celebración de un contrato de compraventa, el pedido correspondiente podrá ser rechazado o no aceptado.

Si ya se ha celebrado un contrato de compraventa, se aplicarán las disposiciones legales correspondientes en caso de error o transmisión incorrecta de información. Los derechos legales del cliente no se verán afectados.

9. Garantía legal

Los productos vendidos por DogSupply a través del marketplace de zooplus están sujetos a los derechos legales de garantía.

Si un producto presenta defectos o no cumple los requisitos contractualmente acordados, el cliente tendrá los derechos previstos por la ley, en particular el derecho al cumplimiento posterior y, cuando se cumplan las correspondientes condiciones legales, a una reducción del precio de compra, la resolución del contrato y, en su caso, una indemnización por daños y perjuicios.

Los derechos legales de garantía del cliente no se verán limitados por estas Condiciones de Venta.

Cuando para determinados productos se ofrezca adicionalmente una garantía voluntaria, los derechos legales de garantía seguirán existiendo con independencia de dicha garantía voluntaria.

10. Responsabilidad

DogSupply responderá sin limitación por los daños derivados de dolo o negligencia grave de DogSupply, sus representantes legales o auxiliares de cumplimiento.

Asimismo, responderemos sin limitación por los daños derivados de lesiones a la vida, al cuerpo o a la salud causados por un incumplimiento doloso o negligente de las obligaciones por parte de DogSupply, sus representantes legales o auxiliares de cumplimiento.

En caso de incumplimiento por negligencia leve de una obligación contractual esencial, nuestra responsabilidad se limitará al daño previsible y típico del contrato. Se consideran obligaciones contractuales esenciales aquellas cuyo cumplimiento permite la correcta ejecución del contrato de compraventa y en cuyo cumplimiento el cliente puede confiar habitualmente.

En los demás casos, se excluye la responsabilidad por incumplimientos cometidos por negligencia leve, en la medida en que la ley lo permita.

La responsabilidad derivada de disposiciones legales imperativas, en particular de la legislación sobre responsabilidad por productos defectuosos, así como de garantías expresamente asumidas, no se verá afectada.

11. Cláusula de separabilidad

Si alguna disposición de estas Condiciones de Venta fuera o pasara a ser total o parcialmente inválida o inaplicable, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones.

En lugar de la disposición inválida o inaplicable se aplicarán las disposiciones legales correspondientes.

12. Elementos contractuales y condiciones complementarias

Al contrato de compraventa entre el cliente y DogSupply se aplicarán estas Condiciones de Venta, así como la información sobre el producto, el precio, la entrega y el pedido facilitada en el marketplace de zooplus en relación con el pedido correspondiente.

Cuando existan condiciones especiales para determinadas ofertas, descuentos o promociones, estas se comunicarán al cliente en relación con la oferta correspondiente y se aplicarán de forma complementaria a estas Condiciones de Venta.

Para el uso del marketplace de zooplus se aplicarán adicionalmente las condiciones de zooplus correspondientes.

Los derechos legales imperativos del cliente no se verán afectados.

13. Derecho aplicable

Estas Condiciones de Venta y los contratos de compraventa celebrados entre DogSupply y el cliente se regirán por el **derecho alemán**, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

No obstante, en el caso de los consumidores, esta elección de derecho aplicable solo se aplicará en la medida en que no prive al consumidor de la protección que le conceden las disposiciones legales imperativas del Estado en el que tenga su residencia habitual.

14. Títulos

Los títulos utilizados en estas Condiciones de Venta tienen únicamente como finalidad facilitar la lectura y no influyen en la interpretación de las distintas disposiciones.

15. Modificaciones de las Condiciones de Venta

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estas Condiciones de Venta para futuros pedidos, especialmente como consecuencia de cambios legislativos o de cambios en nuestros procesos de venta.

Para cada pedido se aplicará la versión de las Condiciones de Venta vigente en el momento de la celebración del contrato correspondiente.

Las modificaciones posteriores de estas Condiciones de Venta no tendrán efecto retroactivo sobre contratos de compraventa ya celebrados.

Los derechos legales imperativos del cliente no se verán afectados.

16. Contacto

Para cualquier pregunta relacionada con estas Condiciones de Venta, un pedido o un producto ofrecido por DogSupply a través del marketplace de zooplus, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos:

DogSupply / Supply BV

Correo electrónico: marketplaces@dogsupply.com